

**HODOŇAN, stavební bytové družstvo, Na Pískách 3275/3, 695 01
Hodonín**

Návrh koncepce dalšího rozvoje bytového družstva

Představenstvo družstva rozhodlo na svém jednání dne 27.4.2011 předložit členům družstva informaci o své koncepci dalšího rozvoje družstva pro nejbližší období.

Návrh koncepce dalšího rozvoje družstva vychází z provedeného průzkumu spokojenosti členů družstva, z analýzy hospodářských výsledků družstva a z přesvědčení o nutnosti důsledného naplňování základního poslání družstva, kterým je poskytování služeb souvisejících s bydlením, údržbou a správou vlastního majetku i majetku cizího, tj. majetku Společenství vlastníků jednotek a cizích družstev ve správě družstva.

Hlavním cílem družstva je poskytování a rozšiřování kvalitních služeb souvisejících s bydlením, správou a údržbou vlastního nebo již spravovaného majetku, s důrazem na zachování kladných hospodářských výsledků družstva a dosažení pozitivního hodnocení družstva ze strany našich zákazníků.

Představenstvo družstva zaměří svou pozornost zejména na tyto prioritní oblasti:

1. Zvýšení kvality poskytovaných služeb

- Poskytování profesionálních služeb za konkurenceschopné ceny
- Odborná správa a údržba bytových domů, odborné vedení účetní agendy bytových domů ve vlastnictví družstva i SVJ a menších bytových družstev
- Zavedení zpětné vazby od zákazníka, zjištění problémů a potřeb, provedení analýzy a návrhu na opatření
- Důkladné zpracovávání plánů oprav a údržby bytového fondu v delším časovém horizontu, včetně návrhů financování a zajištění dostatečné výše tvorby dlouhodobé zálohy na tyto opravy ve spolupráci s ekonomickým úsekem a aktivním působením na samosprávy s cílem systematického provádění oprav a modernizací
- Realizace dlouhodobého programu úspory tepla
- Využití stávajících i nově otevíraných dotačních titulů při opravách a rekonstrukcích bytových domů
- Postupná příprava a realizace rekonstrukcí a oprav výtahů v návaznosti na inspekční prohlídky výtahů a platnou legislativu
- Zadávání výběrových řízení na provádění prací dle platné směrnice družstva a zveřejňování výsledků na webových stránkách družstva

2. Zlepšení komunikace a informovanosti směrem k členům družstva

- Zkvalitnění a zrychlení práce odborných pracovníků družstva
- Zkvalitnění spolupráce s družstevními samosprávami a výbory společenství vlastníků – aktivní komunikace s předsedy samospráv – zpětná vazba jejich potřeb a požadavků
- Účast zástupců družstva na členských schůzích samospráv a SVJ k podrobnému vysvětlení složitějších problematik
- Posílení využívání webových stránek, prostřednictvím nich umožnit, aby k důležitým informacím o svém bydlení měl zákazník přístup z jakéhokoliv

počítače na světě 24 hodin denně. Jde zejména o kontrolu předpisů a plateb nájemného, vyúčtování, tvorby fondu oprav na domě.

- Vydávání Zpravodaje SBD HODOŇAN
- Průběžné provádění proškolení nově vznikajících výborů samospráv a SVJ
- Zjišťování názorů členů družstva formou anket a dotazníků

3. Získávání nových klientů na zajišťování správy SVJ a malých bytových družstev

- jasné definování nabídky na kvalitní správu
- poskytování právní pomoci pro nově vznikající i stávající společenství vlastníků a malá bytová družstva

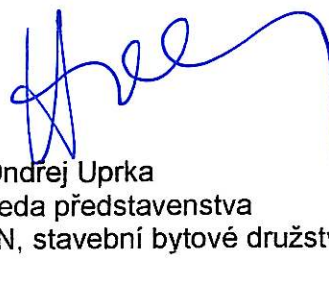
4. Pokračování v převodech bytů do vlastnictví dle požadavků členů družstva a v převodech pozemků pod bytovými domy

5. Hospodaření družstva

- Zajistit dlouhodobě dobré hospodářské výsledky družstva, pozitivní vliv na tvorbu hospodářského výsledku má mimo jiné i úsporné hospodaření střediska správy
- intenzivní činnost vedení družstva v oblasti zhodnocování volných finančních prostředků družstva
- nastavení soustavné práce s dlužníky s cílem minimalizace dluhů

Přijato usnesením č. 47 na jednání představenstva družstva konaném dne 27.4.2011

Za představenstvo družstva:



Ondřej Uprka
předseda představenstva
HODOŇAN, stavební bytové družstvo